

# MENU – ORIENTAÇÕES DE LOGIN

COMO IDENTIFICAR  
SEU USUÁRIO CLK

COMO RESETAR SENHA  
OUTLOOK / TEAMS / VPN

LOGINS EM NOSSAS  
FERRAMENTAS

COMO RESETAR SENHA  
ENUMBER (REDE)

COMO LOGAR NA VPN

COMO RESETAR SENHA  
CARBONIO

COMO RETIRAR O  
PROXY DA MÁQUINA

COMO RESETAR O TOKEN  
FIS AUTHENTICATOR





## Teams

Ferramenta de comunicação da empresa.

[Como Logar?](#)



## Outlook

Ferramenta de comunicação da empresa.

[Como Logar?](#)



## VPN

Ferramenta para acesso ao ambiente corporativo Callink.

[Como Logar?](#)

[Como Instalar?](#)

[Erros para logar?](#)



## Reset de Senha

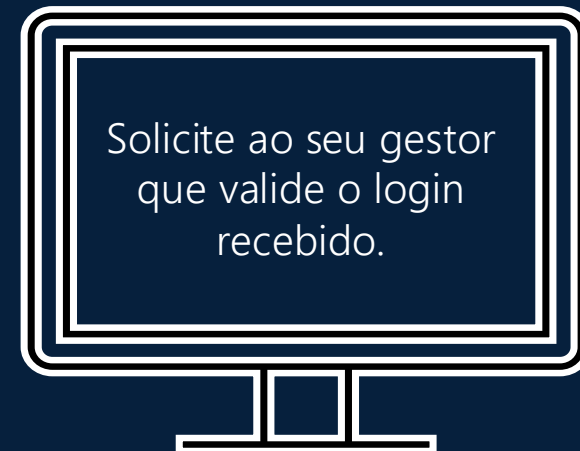
Portal interno e externo para o desbloqueio e reset de usuário.

[Onde reseto minha senha?](#)

USUÁRIO	FERRAMENTAS PARA LOGIN	RESET DE SENHA
Enumber	Login na Máquina, Beedoo, Manual (MOP), GFP, Team Task, WorkCenter	<a href="#">Clique Aqui</a>
Callink ("Usuário de rede")	VPN FortClient, Portal de batida de ponto	<a href="#">Clique Aqui</a>
@callink.com.br	Outlook , Teams	<a href="#">Clique Aqui</a>
@callinksysbr.com.br	Email Carbonio	<a href="#">Clique Aqui</a>
IDP (FIS Authenticator)	Vision Plus, Service View, PAC	<a href="#">Clique Aqui</a>



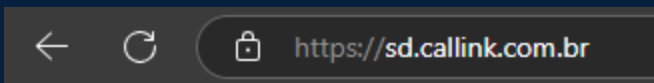
Como validar o meu usuário ?



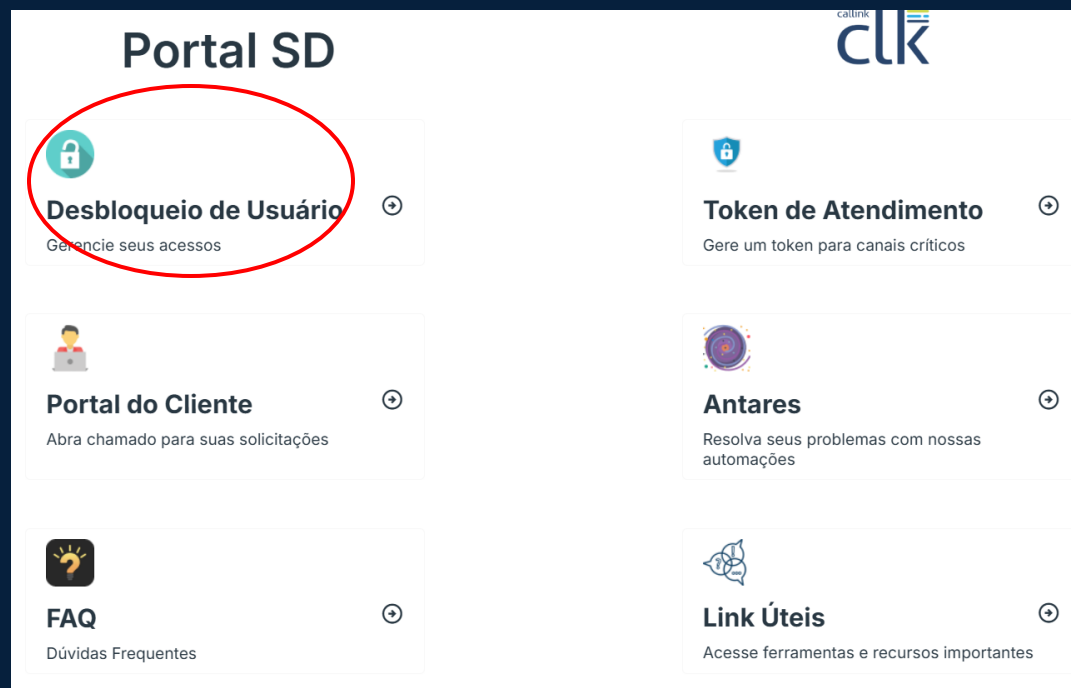
Solicite ao seu gestor que valide o login recebido.



1. Acessar o link: [sd.callink.com.br](https://sd.callink.com.br)



2. Clicar na opção: Desbloqueio de Usuário



3. Adicionar os seus dados corretamente

Opções para Restaurar a Autenticação \*

-Selecione uma opção- ▼

Usuário de rede

CPF \*

Data de nascimento \*

Enviar

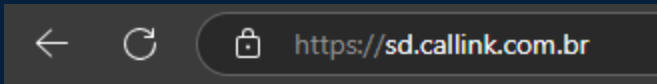
Utilizar as credenciais  
recebidas da Callink

Não utilizar:  
@callink.com.br  
e-number

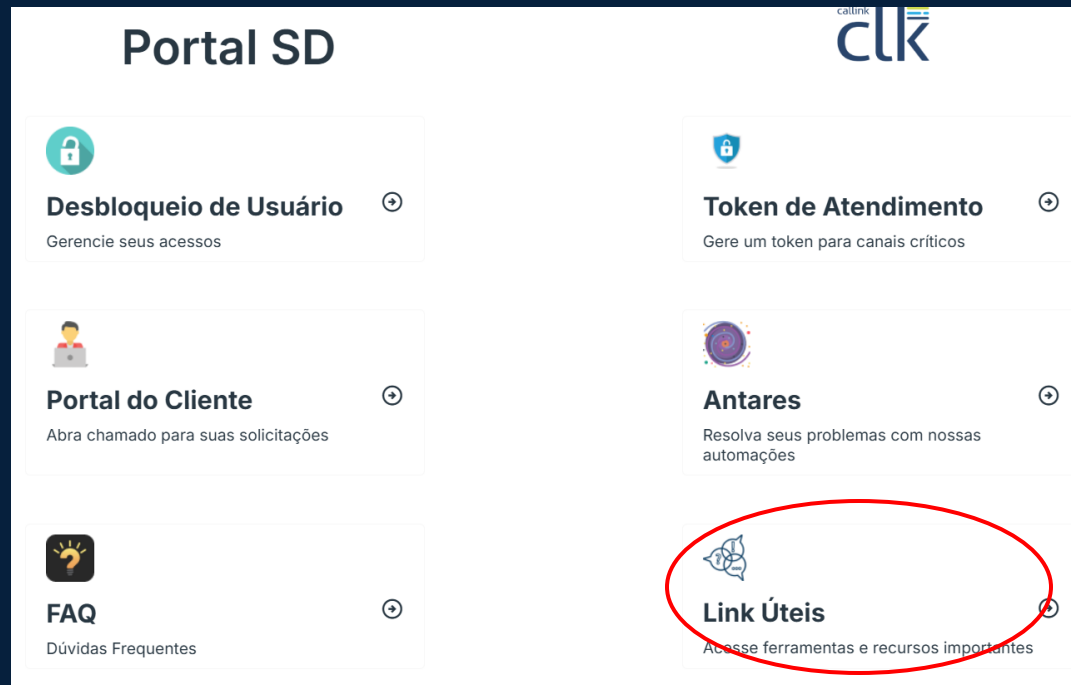
Se ocorrer erro no Reset  
Preencha o Forms:  
Solicitação para correção  
de cadastro

# RESET DE SENHA - CARBONIO

1. Acessar o link: [sd.callink.com.br](https://sd.callink.com.br)



2. Clicar na opção: Links Úteis



3. Clicar na opção: Reset de senha Carbonio



4. Adicionar os seus dados corretamente

Utilizar o Email Callink

Colocar os dados do colaborador que necessita o reset !



A senha será enviada para o Email do supervisor.

No primeiro acesso, deverá ser escolhido nova senha.

Primeiro acesse a URL  
<https://teams.microsoft.com/>

### Todos juntos no Teams

Mantenha-se conectado e organizado  
no trabalho, na escola e na vida.

Entrar

Ingressar em uma reunião

Após clicar em "Entrar" você deve  
informar o seu e-mail corporativo  
e clicar "Avançar".

Selecione a forma de  
verificar a identidade.



testesd\_vpn@callink.com.br

### Verifique sua identidade

Texto +XX XXXXXXXXXX08

Ligar para +XX XXXXXXXXXX08

Mais informações

Seus métodos de verificação são atuais? Verificar em  
<https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar



### Entrar

testeSD\_vpn@callink.com.br|

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

Não consegue acessar sua conta?

Avançar

Opções de entrada

Clique em "Sim"



testesd\_vpn@callink.com.br

### Continuar conectado?

Faça isso para reduzir o número de vezes que será  
solicitado a entrar.

☐ Não mostrar isso novamente

Não

Sim

Caso o número não  
esteja cadastrado ou  
precise alterar, você  
deverá preencher o  
FORMS

**Solicitação para  
correção de cadastro**

Exemplo de e-mail  
corporativo  
teste.call@callink.com.br



Primeiro acesse a URL:  
<https://outlook.office.com>

Você deve informar o seu e-mail corporativo e clicar "Avançar".

Selecione a forma de verificar a identidade.

Microsoft  
testesd\_vpn@callink.com.br

**Verifique sua identidade**

Texto +XX XXXXXXXXXX08

Ligar para +XX XXXXXXXXXX08

[Mais informações](#)

Seus métodos de verificação são atuais? Verificar em <https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar

Clique em "Sim"

Microsoft  
testesd\_vpn@callink.com.br

**Continuar conectado?**

Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

☐ Não mostrar isso novamente

Não Sim

Caso o número não esteja cadastrado ou precise alterar, você deverá preencher o FORMS  
**Solicitação para correção de cadastro**

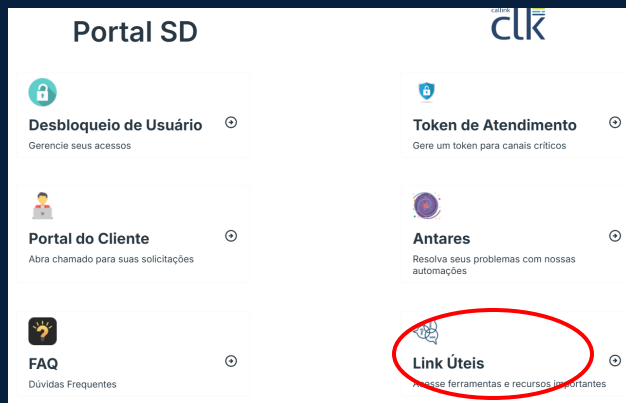
Exemplo de e-mail corporativo  
teste.call@callink.com.br

# COMO INSTALAR A VPN

1. Acessar o link: [sd.callink.com.br](https://sd.callink.com.br)



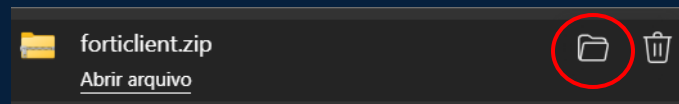
2. Clicar na opção: Links Úteis



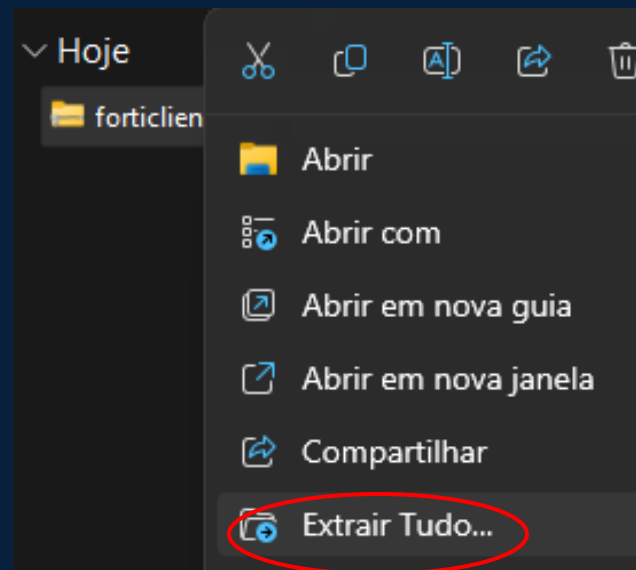
3. Clicar na opção: Instalador VPN FortiClient



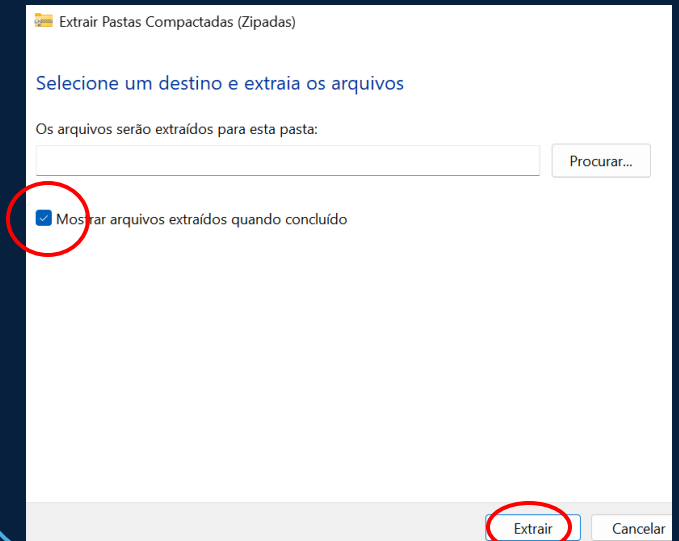
4. Após o Download.  
Abrir o local do arquivo



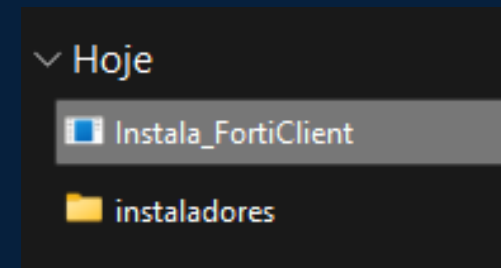
5. Botão direito do mouse  
Extrair Tudo ...



6. Clicar em Mostrar arquivos  
Clicar em Extrair



7. Dar 2 cliques em  
Instala\_FortiClient



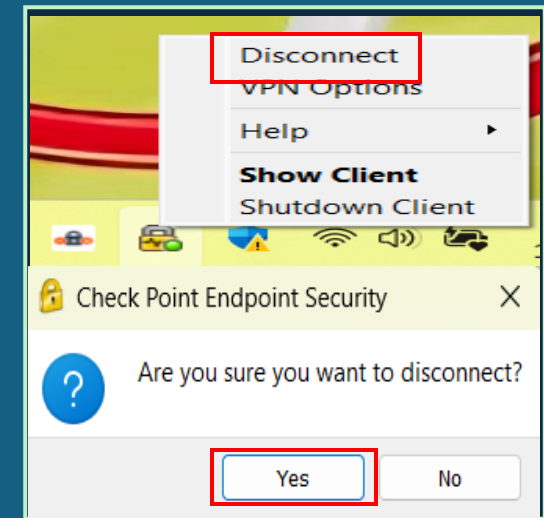


**ATENÇÃO !**

Para utilizar a VPN Callink primeiro você deve deslogar da VPN FIS.

**COMO DESLOGAR ?**

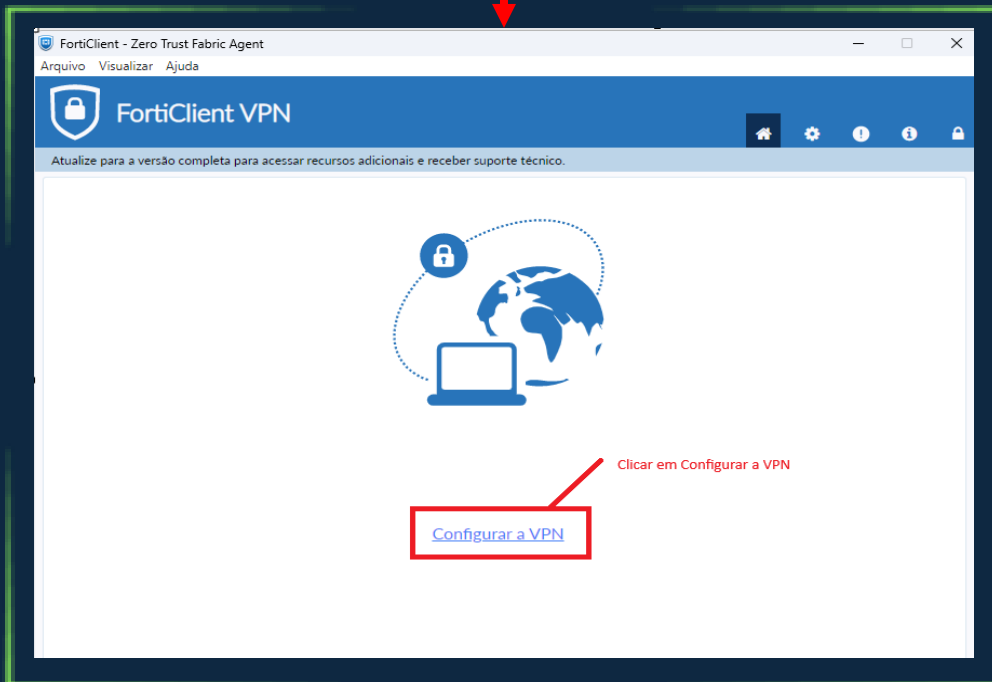
Clique em "Disconnect" e depois em "Yes".

**ILUSTRAÇÃO.**



Se não tiver instalado, [CLIQUE AQUI](#)

1. Clique em configurar a VPN



2. Preencha as informações

Para Operador: <https://ho.callink.com.br:20443/op>



Áreas de Apoio (Staff): <https://ho.callink.com.br:20443/staff>

FortiClient - Zero Trust Fabric Agent

File View Help

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

VPN Name: CLK VPN

Username: denis.carvalho

Password: \*\*\*\*\*

Insira seu usuário e senha do e-mail  
Clique em "Connect"

Connect

⚠ Caso você não souber seu usuário  
Callink solicite ao seu supervisor.

FortiClient - Zero Trust Fabric Agent

File View Help

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

Enter Your Microsoft verification code

VPN Name: CLK VPN

Username: denis.carvalho

Password: \*\*\*\*\*

Answer:

Será enviado um código via SMS para seu dispositivo celular  
Após receber insira no campo "Answer" e clique em OK

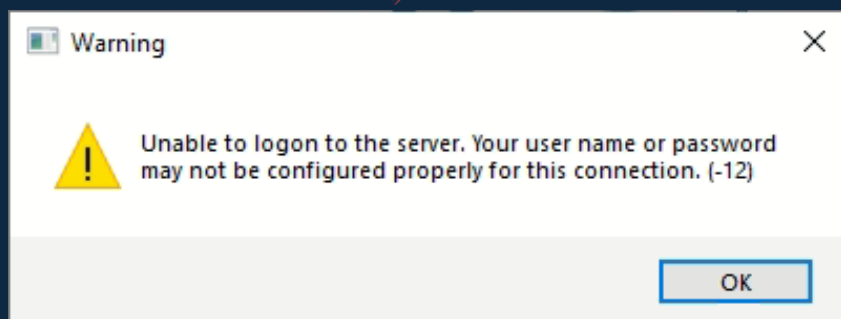
Sua conexão estará estabelecida

OK Cancel



Se estiver conectado no WIFI CLK\_CORP ou na VPN FIS não irá conectar.  
Caso você não receber o código, abra um chamado para Equipe de Acessos.

# ERROS – Erros de usuário e senha



➤ Código -12



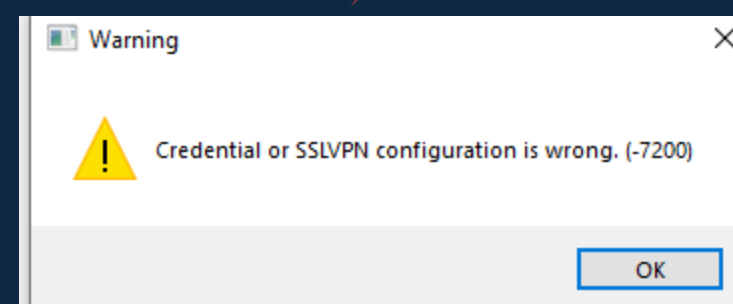
Realize o reset de senha Callink.

Como realizar o reset? [Clique Aqui](#)

Caso continue com erro para acessar, abrir chamado para o Service Desk.

Deve conter as seguintes informações:

- Nome:
- Usuário Callink:
- Área de atuação:
- Nome completo do Coordenador:



➤ Código -7200



1. Verificar se a sua configuração está correta conforme seu uso (operação ou Staff/Apoio).

Como configurar? [Clique Aqui](#)

2. Verificar se seu usuário está correto.

Qual usuário usar? [Clique Aqui](#)

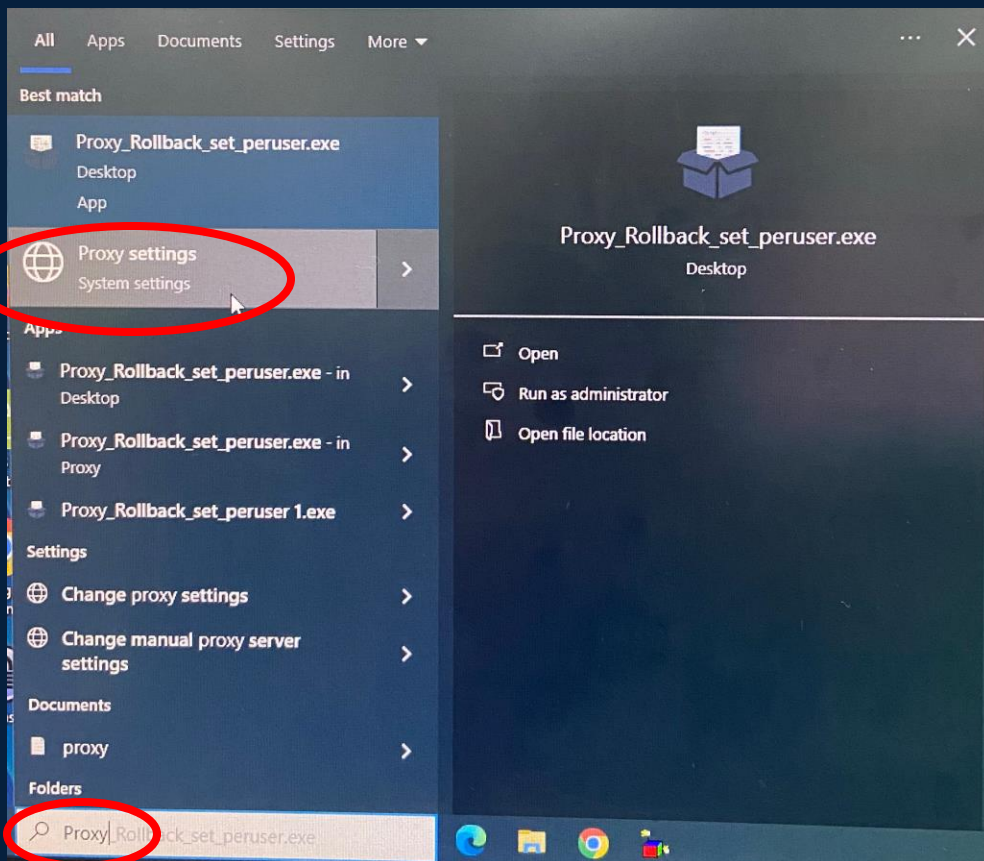
3. Desativar o Proxy: [Clique Aqui](#)

4. Verificar se você tem permissão para utilizar a VPN.

[Abrir chamado para a equipe de acessos.](#)

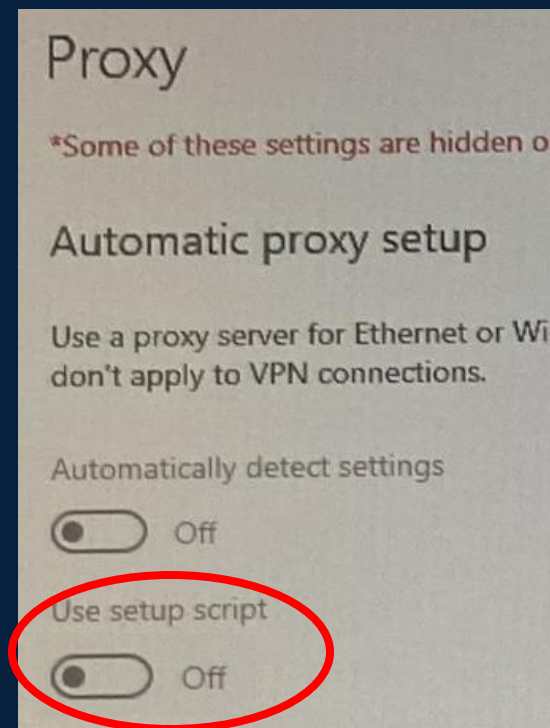
Se houver erro para acessar alguma ferramenta ou logar na VPN.  
Desabilite seu Proxy e realiza o teste novamente.

1. Abrir o Menu iniciar e procurar por **PROXY**.
2. Abrir **Proxy Settings**

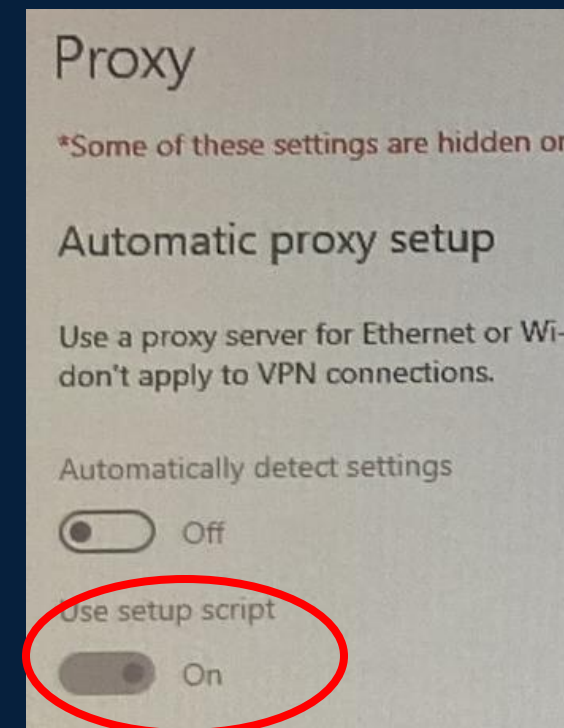


3. As opções tem q ficar como uma das 2 formas.

Com as opções em **OFF**



Com a opção **ON** em **CINZA**





TREINAMENTO



service  
desk